

05 DE SETEMBRO DE 2025

Banco de Portugal disponibiliza guia prático sobre publicidade de intermediários de crédito

O Banco de Portugal disponibilizou, no Portal do Cliente Bancário, o [Guia prático sobre a publicidade difundida por intermediários de crédito](#).

O guia tem como objetivo auxiliar os intermediários de crédito no cumprimento dos deveres aplicáveis à publicidade, previstos no Aviso do Banco de Portugal n.º 5/2024, que entrou em vigor no dia 1 de julho de 2025.

Esta publicação integra o conjunto de iniciativas do Banco de Portugal para reforçar o acompanhamento da atividade dos intermediários de crédito, promovendo o cumprimento das normas aplicáveis e garantindo que os consumidores de produtos de crédito tenham acesso a informação clara, estruturada e atualizada.

Os intermediários de crédito devem observar um conjunto de princípios e regras na publicidade a produtos e serviços financeiros sujeitos à supervisão do Banco de Portugal, na publicidade à atividade e na publicidade institucional.

O guia agora divulgado apresenta, de forma acessível e de fácil consulta, esses princípios e regras, disponibilizando exemplos práticos de suportes publicitários.

Entre outros temas, o guia prático aborda:

- Distinção entre as três categorias de publicidade – publicidade a produtos e serviços financeiros, publicidade à atividade e publicidade institucional;
- Princípios e regras transversalmente aplicáveis às três categorias de publicidade;
- Regras sobre a dimensão mínima dos caracteres a utilizar nos diferentes meios de difusão;
- Critérios de avaliação do requisito de destaque similar;
- Especificidades da publicidade difundida em contexto digital, em particular, nas redes sociais;
- Dever de arquivo do comprovativo da aprovação da publicidade a produto de crédito.

Inclui ainda algumas *checklists* para validação de suportes publicitários, consoante o tipo de publicidade, para permitir, em momento prévio à difusão do suporte, a verificação do cumprimento das normas aplicáveis e minutas de menções obrigatórias a constar da mensagem publicitária.